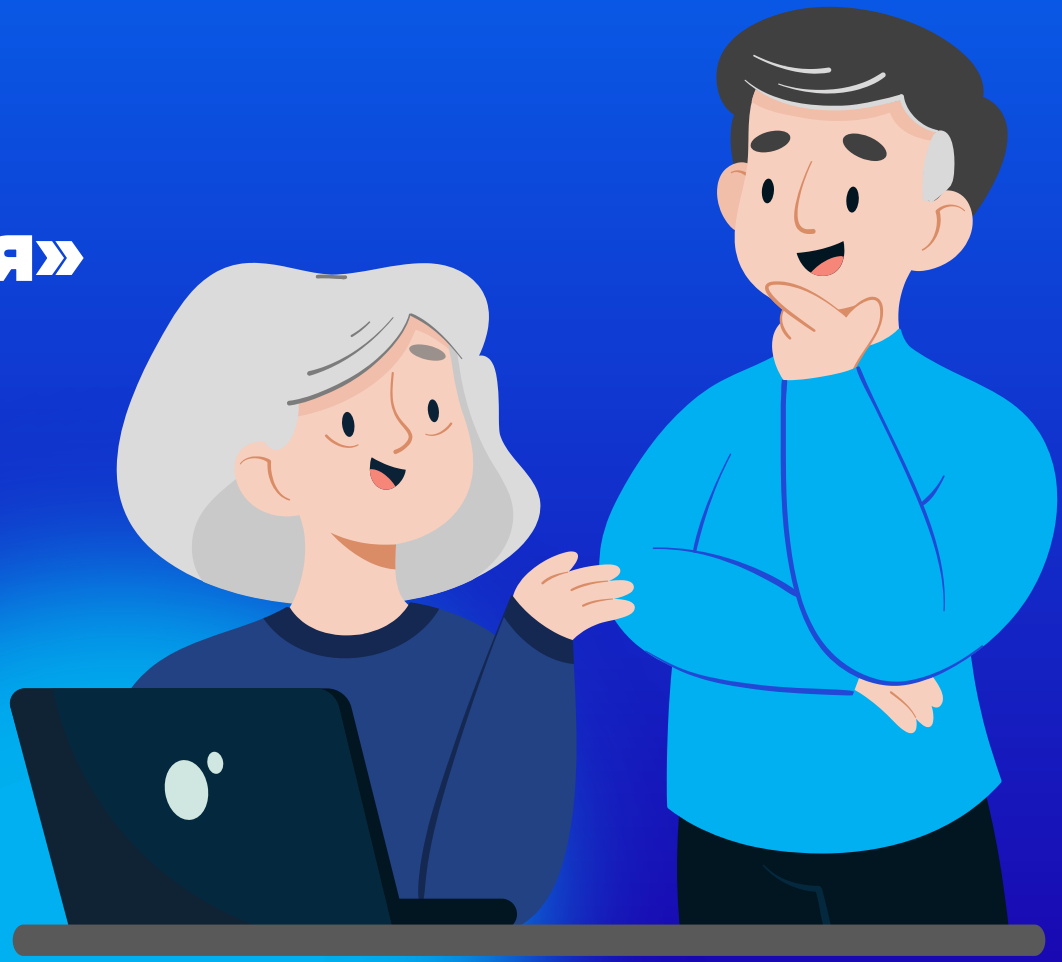
ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

ЕДИНАЯ РОССИЯ

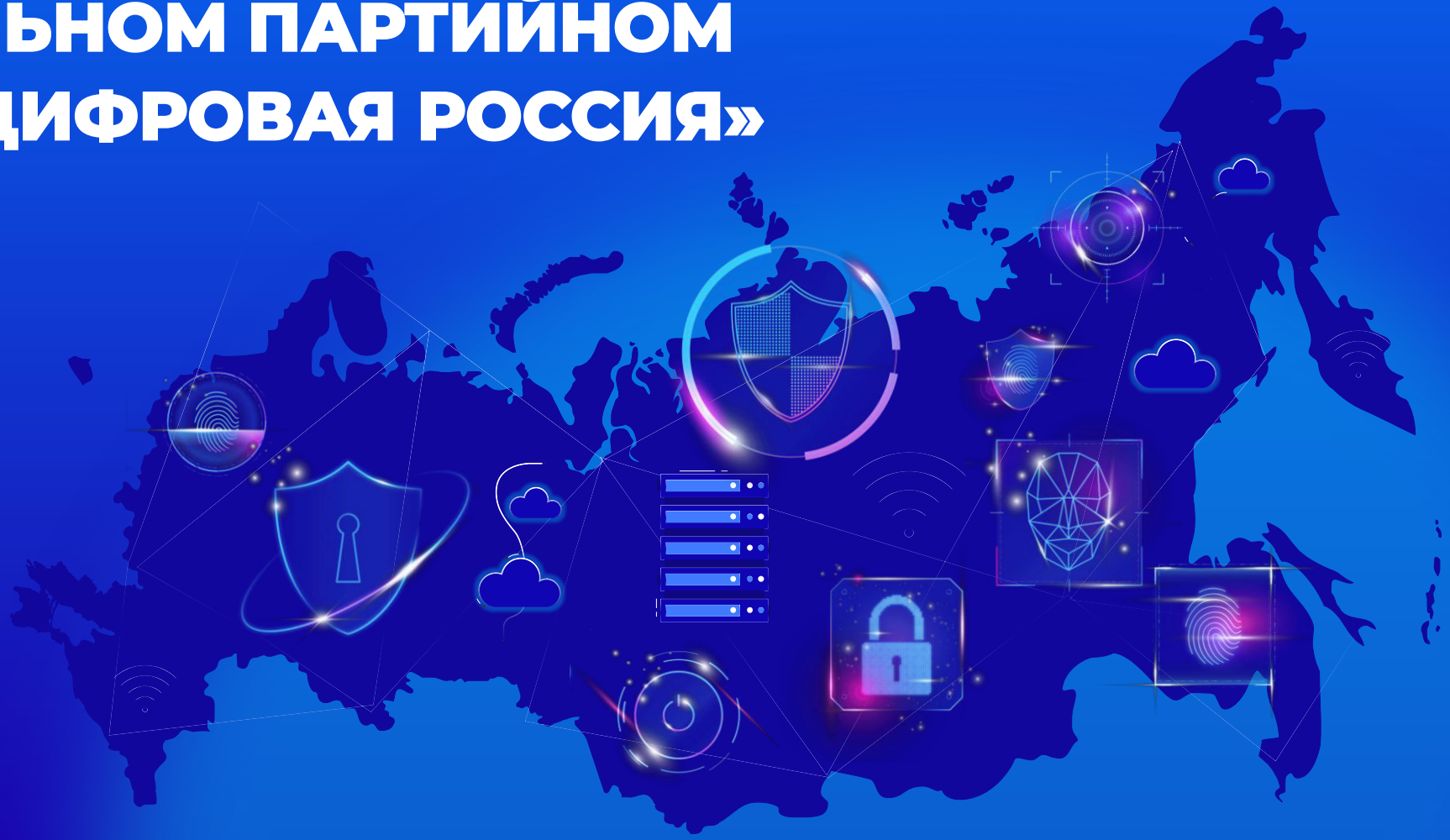
УРОК
Цифровой грамотности для старшего поколения от ФПП «Цифровая Россия»



ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

ЕДИНАЯ РОССИЯ

О ФЕДЕРАЛЬНОМ ПАРТИЙНОМ ПРОЕКТЕ «ЦИФРОВАЯ РОССИЯ»



ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Немкин Антон Игоревич

Депутат Государственной Думы, член комитета Государственной Думы по информационной политике, информационным технологиям и связи, Координатор федерального партийного проекта «Цифровая Россия»

КОНТАКТЫ:

Москва: +7 (495) 692-84-26,
г. Москва, Охотный ряд, 1

Пермь: +7 (342) 253-66-06,
г. Пермь, ул. Куйбышева, 14

nemkin@duma.gov.ru

В 2022 году ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в целях содействия в вопросах цифровизации, поддержки ИТ–сферы, обеспечения безопасности пользователей сети «Интернет», развития российских цифровых сервисов **был запущен федеральный партийный проект «Цифровая Россия».**

Проект направлен на:

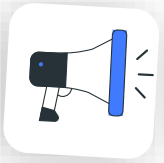
- поддержку российских ИТ-компаний;
- обеспечение доступной и безопасной цифровой среды для всех пользователей;
- развитие цифровых финансовых активов и киберспорта;
- поддержку отечественных цифровых сервисов;
- поддержку платформ социальной направленности;
- создание и распространение цифрового патриотического контента.

ЦЕЛИ ПРОЕКТА

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

- ПОВЫШЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ГРАЖДАН, РАЗВИТИЕ НЕОБХОДИМЫХ НАВЫКОВ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КИБЕРПРЕСТУПНИКАМ
- ФОРМИРОВАНИЕ СОВРЕМЕННОГО ЦИФРОВОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, СООТВЕТСВУЮЩЕГО ЗАПРОСАМ ОТРАСЛИ И УЧИТЫВАЮЩЕГО ИНТЕРЕСЫ ГРАЖДАН
- ДОСТИЖЕНИЕ ИМПОРТОНЕЗАВИСИМОСТИ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СУВЕРЕНИТЕТА РОССИИ
- ЦИФРОВИЗАЦИЯ НОВЫХ РЕГИОНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И РАЗВИТИЕ УЖЕ СУЩЕСТВУЮЩИХ
- БЕСПРЕПЯТСТВЕННОЕ РАЗВИТИЕ ИТ-ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В КАЖДОМ РЕГИОНЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
- ПОДДЕРЖКА ЦИФРОВОЙ ИНКЛЮЗИВНОСТИ И СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

ПОДПРОЕКТЫ ФПП «ЦИФРОВАЯ РОССИЯ»:



УЧИМ ЦИФРЕ

ЦИФРОВАЯ ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

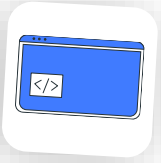
ЦИФРОВОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

ЦИФРОВОЙ ФРОНТ

ФАБРИКА ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ

САМООБОРОНА В СЕТИ

ШКОЛА ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ



ПРОФЕССИЯ ЦИФРА

ПОДПРОЕКТЫ ФПП «ЦИФРОВАЯ РОССИЯ»:

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

ЕДИНАЯ РОССИЯ

ПРОФЕССИЯ ЦИФРА

Бесплатно переобучаем на цифровые специальности ветеранов СВО и членов семей военных. Оказываем всестороннюю помощь: от выбора образовательных программ до финального трудоустройства по новой профессии.

УЧИМ ЦИФРЕ

Повышаем цифровую квалификацию школьных учителей и преподавателей ссузов и вузов. Актуализируем учебные программы и ФГОС в области преподавания информатики и цифровых дисциплин.

ПОДПРОЕКТЫ ФПП «ЦИФРОВАЯ РОССИЯ»:

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

ЕДИНАЯ РОССИЯ

ЦИФРОВОЕ ВОЛОНТЁРСТВО

ЦИФРОВЫЕ ВОЛОНТЕРЫ

Наши цифровые волонтёры участвуют в реализации проектов Партии, ведут обучение цифровой грамотности, оказывают помощь старшему поколению, участвуют в проведении выборного процесса в части наблюдения за дистанционным электронным голосованием.

ФАБРИКА ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ

Мы создаем карты лучших ИТ-продуктов и решений нашей страны, а также федеральную базу идей и стартапов регионов, чтобы популяризировать отечественные цифровые сервисы.

ПОДПРОЕКТЫ ФПП «ЦИФРОВАЯ РОССИЯ»:

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

ЕДИНАЯ РОССИЯ

ШКОЛА ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

Мы разработали единую методологическую основу обучения цифровой гигиене и кибербезопасности разных групп населения – от школьников до представителей старшего поколения. Наша цель – формирование у них комплекса знаний, навыков и умений, которые необходимы для безопасного и эффективного пользования цифровыми технологиями.

ЦИФРОВАЯ ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

Мы работаем над повышением доступности государственных и муниципальных ресурсов для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

ПОДПРОЕКТЫ ФПП «ЦИФРОВАЯ РОССИЯ»:

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

ЕДИНАЯ РОССИЯ

ЦИФРОВОЙ ФРОНТ

Отбираем лучшие сервисы и решения, которые необходимы для внедрения и развития в ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областях. Отобранные материалы и продукты будут переданы по договорам безвозмездного пользования, а мы окажем помощь по их внедрению в новых регионах.

САМООБОРОНА В СЕТИ

Распространяем информационные материалы, в которых максимально доступно разъясняются базовые принципы цифровой гигиены, кибербезопасности, этичного поведения в сети Интернет и другое.

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

ЕДИНАЯ РОССИЯ

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ НА УРОК ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ОТ ФПП «ЦИФРОВАЯ РОССИЯ»

Добро пожаловать на урок цифровой грамотности от ФПП «Цифровая Россия»

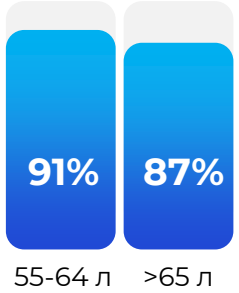
ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Что такое цифровая грамотность?

Цифровая грамотность — это умение пользоваться цифровыми устройствами, а также навыки безопасного и эффективного использования цифровых технологий и корректной работы с информацией в сети.

ВЕБЕР

Согласно данным социологического агентства «Вебер», число пожилых россиян, которые ежедневно заходят в сеть, значительно выросло.



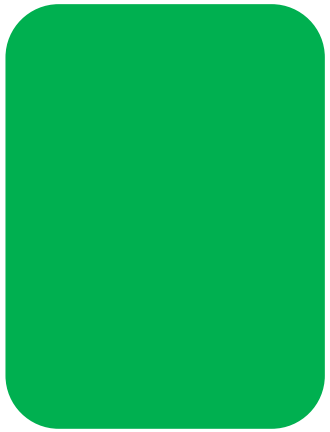
По информации агентства, **91%** россиян в возрасте 55-64 лет каждый день пользуются интернетом. Среди людей старше 65 лет — **87%.**

Данные исследования окончательно разрушают стереотип о том, что пожилые люди далеки от интернета.

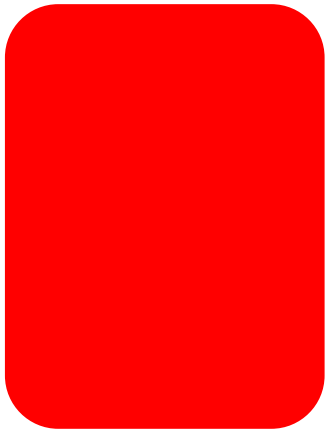
ОПРОС:

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Пользуетесь ли Вы Интернетом?

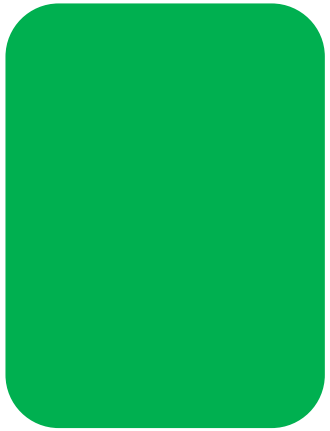


ДА

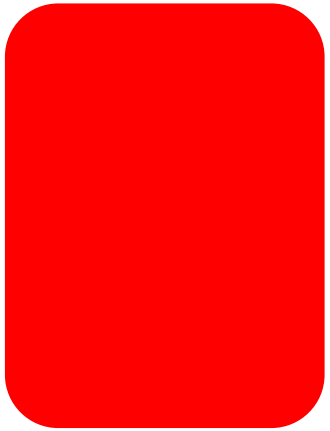


НЕТ

Нужна ли цифровая грамотность каждому человеку?



ДА

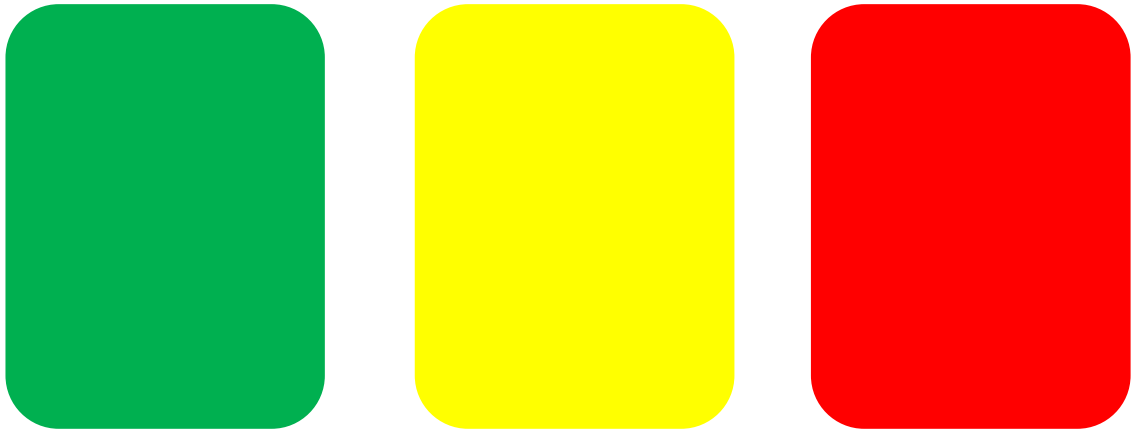


НЕТ

ОПРОС:

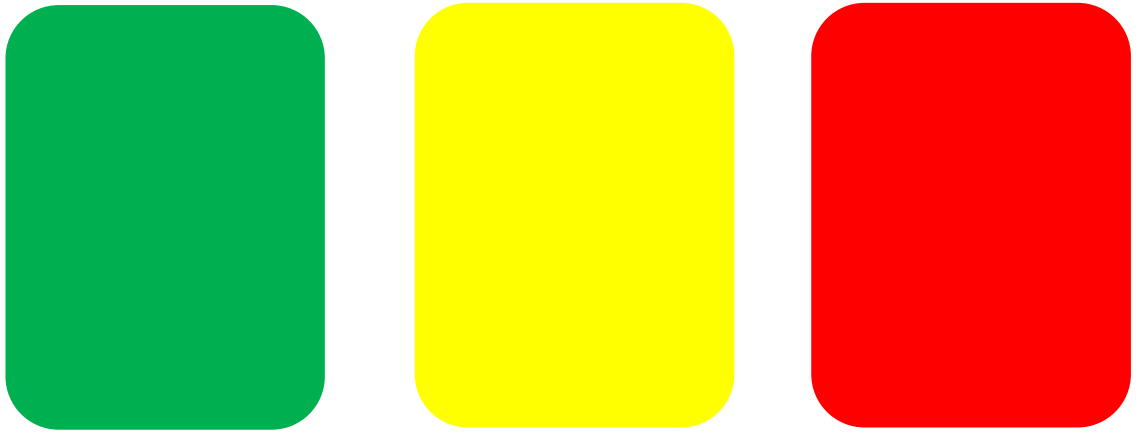
ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Часто ли Вы пользуетесь цифровыми ресурсами?



ДА | РЕДКО | НЕТ

Как Вы оцениваете уровень своей цифровой грамотности?



ХОРОШИЙ | СРЕДНИЙ | СЛАБЫЙ

Основные устройства и их использование

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Различные цифровые ресурсы и платформы – это прекрасная возможность для старшего населения оставаться частью общества. Через соцсети можно обучаться, общаться с близкими, транслировать собственные знания.

Описание различных цифровых устройств: смартфоны, компьютеры, ноутбуки

Компьютер
это электронное устройство, которое работает с информацией и данными.

Смартфон
это портативное компьютерное устройство, которое сочетает в себе функции мобильного телефона и функции портативного компьютера.

С их помощью можно:

- работать с текстом (набирать, редактировать, сохранять);
- выходить в международную Сеть «Интернет»;
- получать государственные услуги: запись в поликлинику, оформление загранпаспорта и другие;
- передавать показания коммунальных счетчиков (газ, электричество);
- находить нужную информацию: адреса, телефоны;
- Совершать покупки, оплачивать счета;
- слушать музыку, смотреть фильмы, играть и, конечно, общаться с родными и друзьями.

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

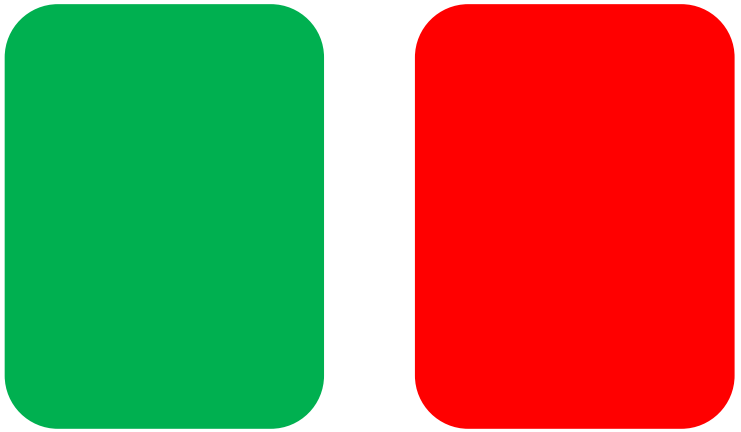
ЕДИНАЯ РОССИЯ

ПОИСК ИНФОРМАЦИИ И МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

ОПРОС:

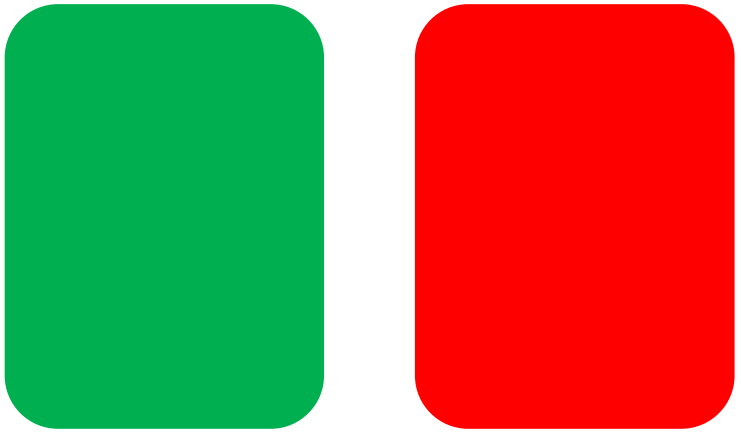
ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Вы умеете использовать поисковые системы в интернете?



ДА НЕТ

Вы знаете, как безопасно искать информацию в интернете?



ДА НЕТ

Поиск информации в интернете

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Интернет – огромное хранилище информации, структурированной по темам.

Для удобства поиска по этому хранилищу в интернете существуют специальные сервисы-помощники – это поисковые системы. Если научиться правильно ими пользоваться, то можно легко найти ответы практически на любые вопросы. Среди поисковых систем следует отметить **«Яндекс Поиск»** (https://ya.ru/), **Mail.ru** (https://mail.ru/). Есть также система поиска **«Рамблер»** (https://www.rambler.ru/).

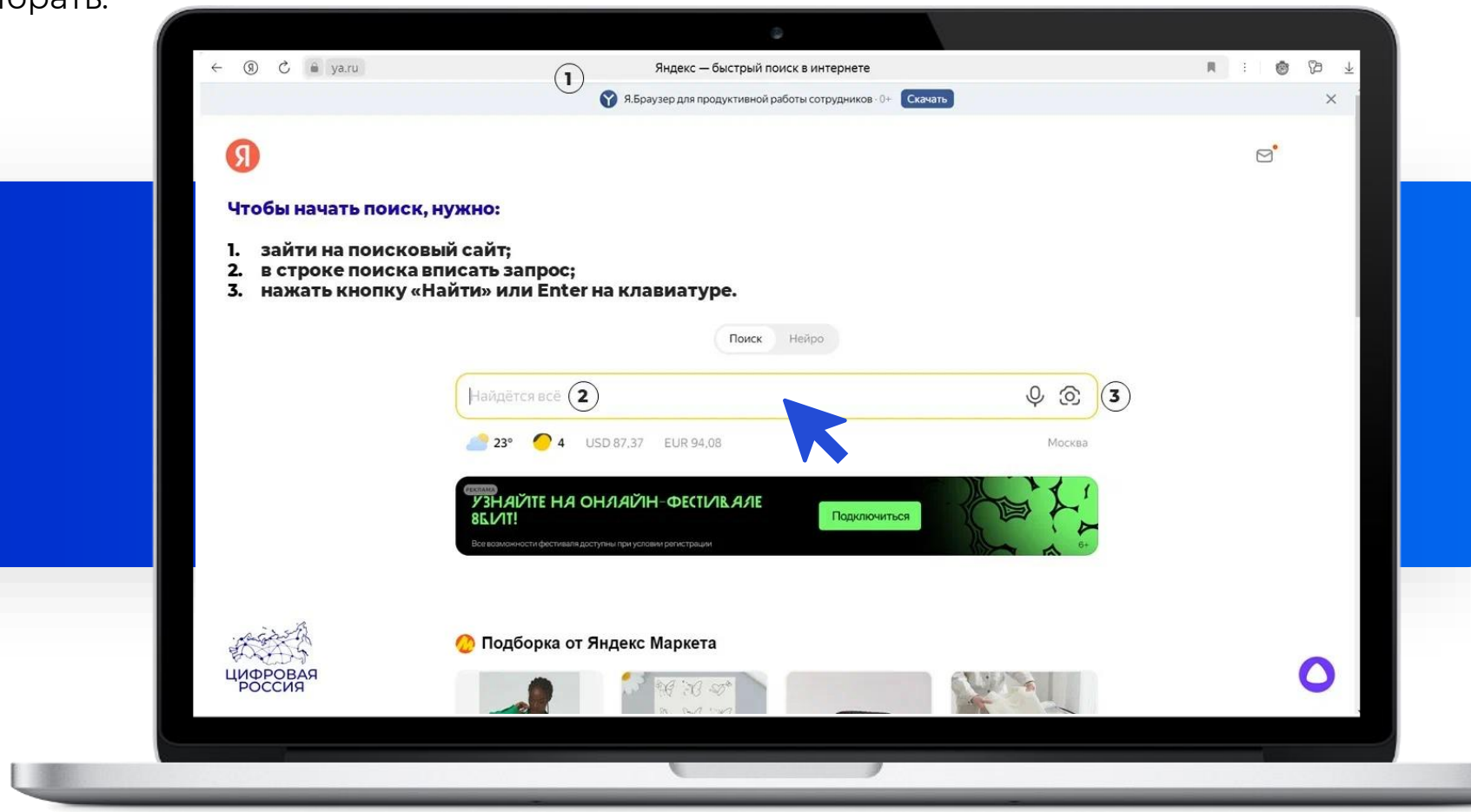
Поисковая система собирает информацию со всех сайтов, хранит адреса сайтов у себя в хранилище и в ответ на ваш запрос предложит вам ссылки на наиболее подходящие страницы.

Поиск информации в интернете

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Строка поиска располагается, как правило, в центре экрана. Около нее может быть информация о вашем местоположении, о погоде, о курсе валют и т.д. Чтобы задать запрос, в строке поиска наберите слово, обозначающее предмет поиска. Например, «Погода в Сочи». Компьютер при написании вами запроса также будет выдавать подсказки. Это запросы, которые часто задают другие пользователи. Если какой-то из этих запросов вам подходит, вы можете сразу его выбрать.

Инструкция как пользоваться поисковой строкой:



Советы по безопасному поиску в интернете

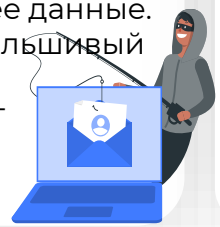
ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Как и в жизни, в интернете необходимо соблюдать определенные правила безопасности.

Виды мошенничества в Сети

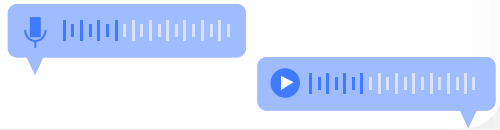
Фишинг

один из самых распространенных видов мошенничества, когда обманным путем преступники стараются получить доступ к конфиденциальным данным: логинам и паролям. Например, вы можете получить письмо или сообще-ние, что заблокирована ваша банковская карта, и нужно перейти на сайт, чтобы подтвердить ее данные. При этом ссылка ведет на фальшивый сайт банка, который очень похож на настоящий и может отличаться лишь одной буквой в адресе.



Вишинг

это один из видов фишинга, при котором злоумышленники используют голосовую связь для манипуляции пользова-телем, например с целью получения его персональных данных, таких как учетные данные от аккаунтов в интернет-сервисах или финансовые сведения. Как и при других разновидностях фишинга, в ходе вишинговых атак мошенники используют методы манипуляции, чтобы вызвать доверие жертвы, напугать ее, запутать или создать ощущение срочности. Для этого злоумышленники могут представляться работниками известных компаний, знакомыми жертвы, сотрудниками полиции или государственных органов.



Фейки

целенаправленно распространяемая ложная информация в интернете, которую специально создают, чтобы запутать, ввести в заблуждение или посеять панику среди людей.

Очень важно **уметь проверять информацию**, чтобы не попасться на провокацию. На что нужно обратить внимание:

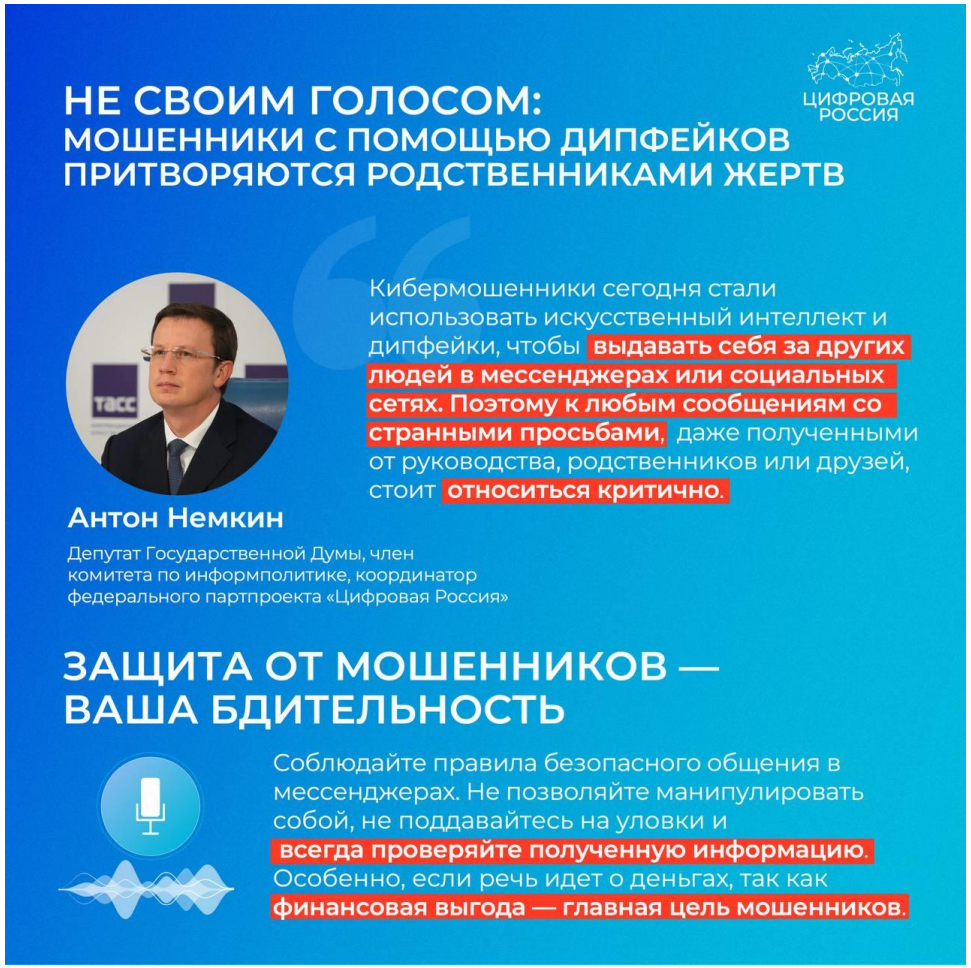
- **Очень важно искать оригинальный источник новости, откуда она начала распространяться**. Подумайте, можете ли Вы доверять этому источнику? Если это «желтое СМИ» или сайт, специально собирающий громкие заголовки, то доверять такому источнику нельзя!
- **Настоящая новость никогда не пройдет мимо популярных, известных и авторитетных СМИ**. **Обращайте внимание на основную суть новости, а не на мелкие детали в ней.**

Примеры мошеннических схем в Сети

Фишинг

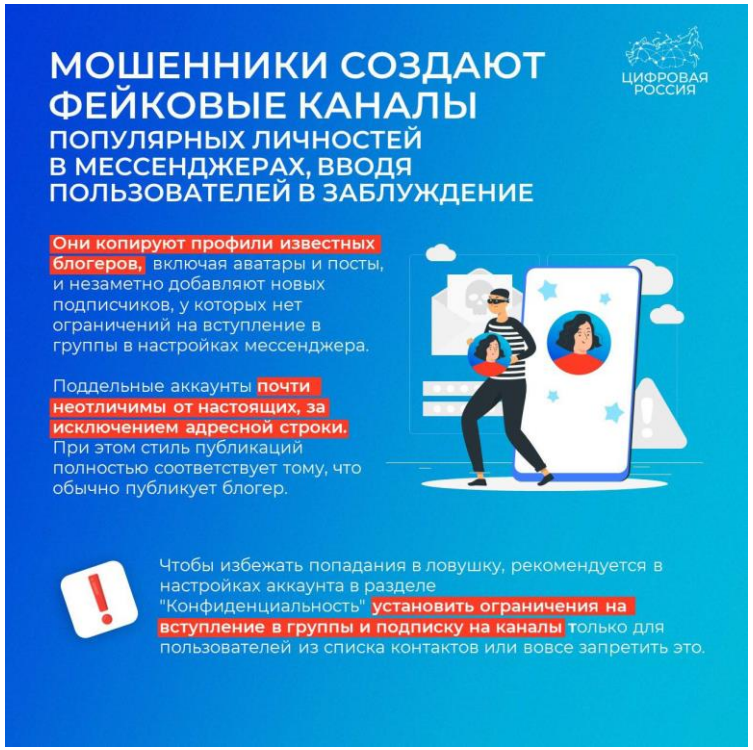
Примеры мошеннических схем в Сети

Вишинг



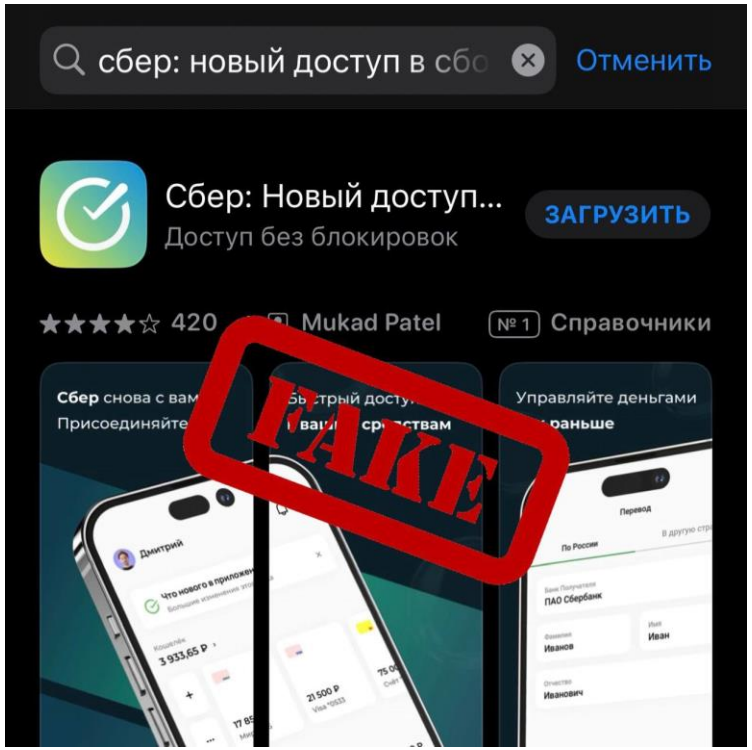
Примеры мошеннических схем в Сети

Фейки



Мошенники стали подделывать аккаунты и каналы блогеров и других публичных людей в мессенджерах, чтобы вымогать деньги у подписчиков.

Чтобы не стать одной из таких жертв, рекомендуем не переводить деньги незнакомым людям и не переходить по ссылкам.



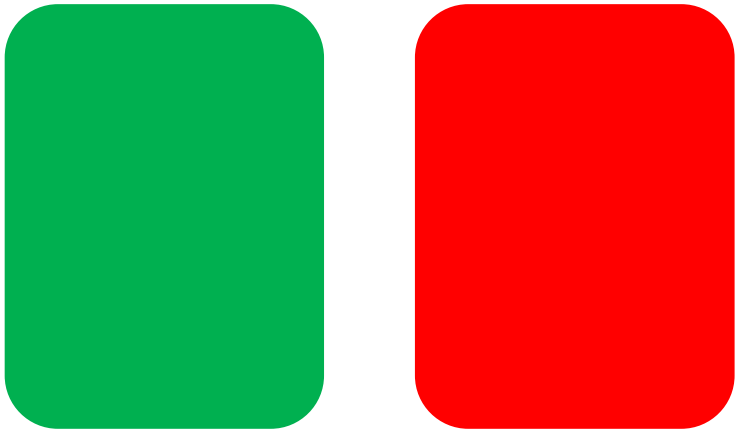
Мошенники подделывают мобильные банки, а также создают приложения несуществующих служб поддержки банков.

Главное правило — использовать официальные сайты банков и не переходить по ссылкам, получаемым даже от знакомых в мессенджерах.

ОПРОС:

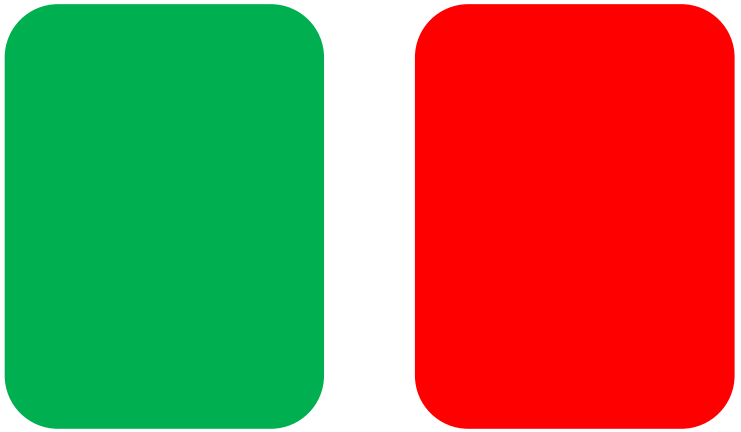
ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Сталкивались ли Вы с мошенническими схемами в сети «Интернет»?



ДА НЕТ

Возможен ли обман через поддельные уведомления о выигрышах в лотереях?

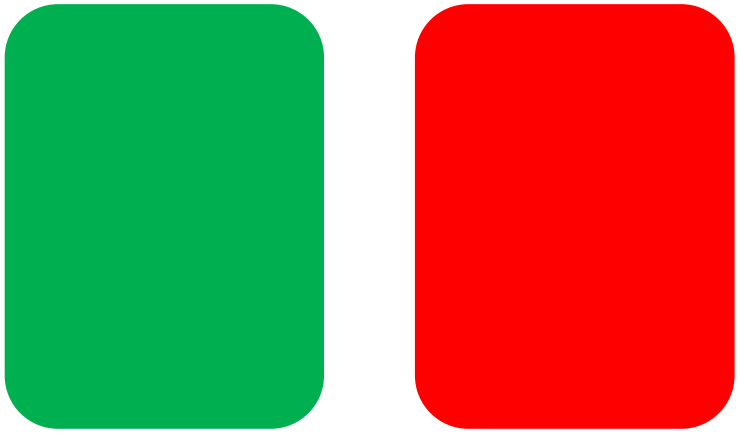


ДА НЕТ

ОПРОС:

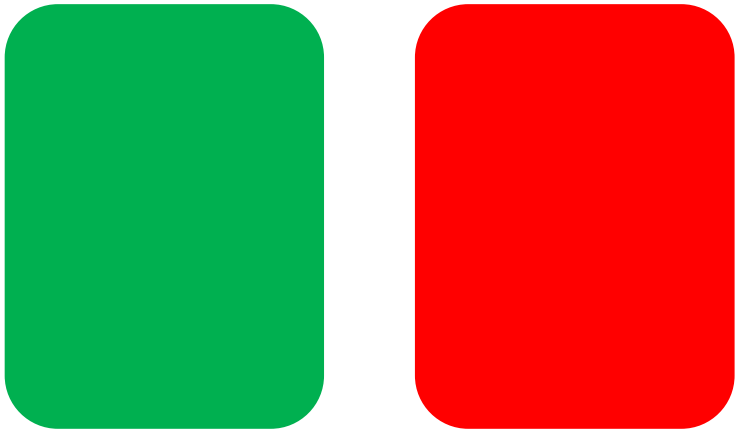
ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Можно ли считать фишинг одной из самых распространенных форм интернет-мошенничества?



ДА НЕТ

Используют ли мошенники поддельные сайты, чтобы обманывать пользователей?

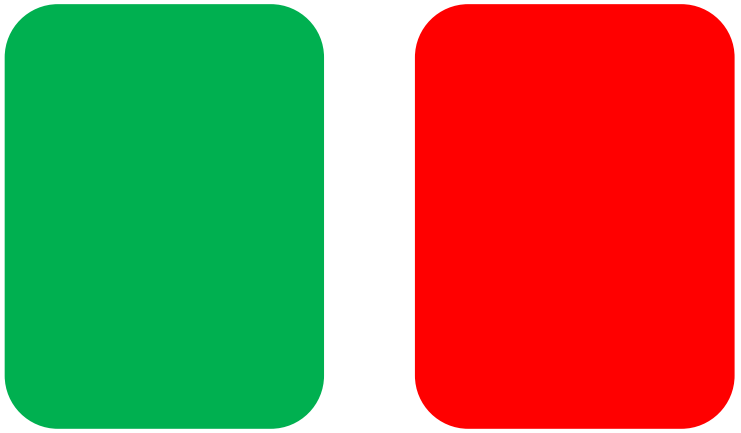


ДА НЕТ

ОПРОС:

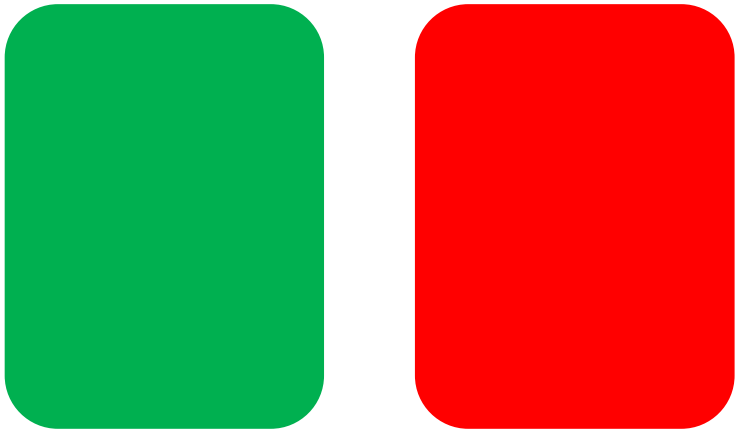
ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Возможно ли защититься от мошенничества, просто игнорируя подозрительные электронные письма?



ДА НЕТ

Вы когда-нибудь получали подозрительные электронные письма от незнакомых отправителей?



ДА НЕТ

Меры предосторожности в Сети

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

01 никогда не предоставляйте ваши персональные данные людям, в личности которых вы недостаточно уверены. Это все равно, что отдать чужому человеку свой паспорт или ключи от дома;

02 посмотрите, от кого пришла информация с просьбой о подтверждении личных данных. В, казалось бы, известном вам адресе сайта крупной компании может быть изменена лишь одна буква;

03 внимательно относитесь к присланным вам ссылкам на сайты. Иногда это могут быть сообщения от хорошо знакомых вам людей. Просто их почтой или аккаунтом воспользовались мошенники. Если сомневаетесь, позвоните знакомым или напишите, поинтересовавшись, что они вам прислали;

04 игнорируйте спам. Старайтесь эти письма не открывать;

05 игнорируйте сообщения во всплывающих окнах;

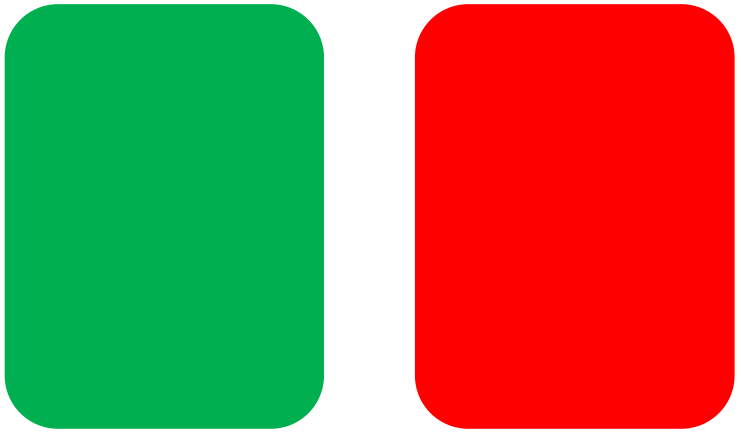
06 запомните ваши пароли и PIN-коды. Не храните пароли в компьютере. Придумайте надежный пароль и запишите его в блокнот;

07 безопасность должна быть многоуровневой. Установите антивирус и регулярно обновляйте программные продукты.

ОПРОС:

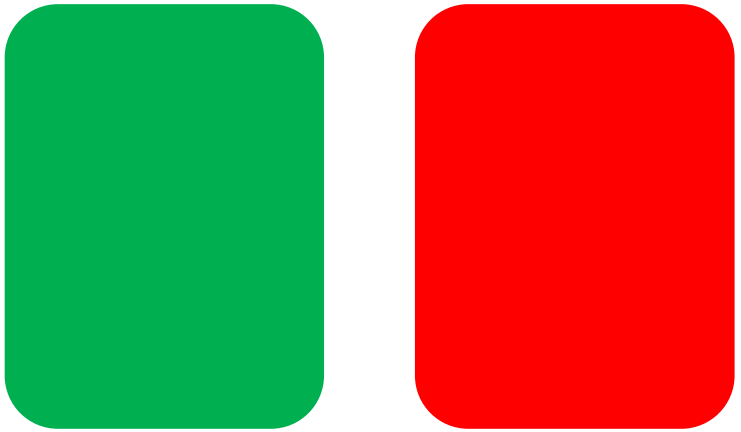
ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Вы используете сложные и уникальные пароли для разных учетных записей?



ДА НЕТ

Вы избегаете открывать вложения в электронных письмах от незнакомых отправителей?

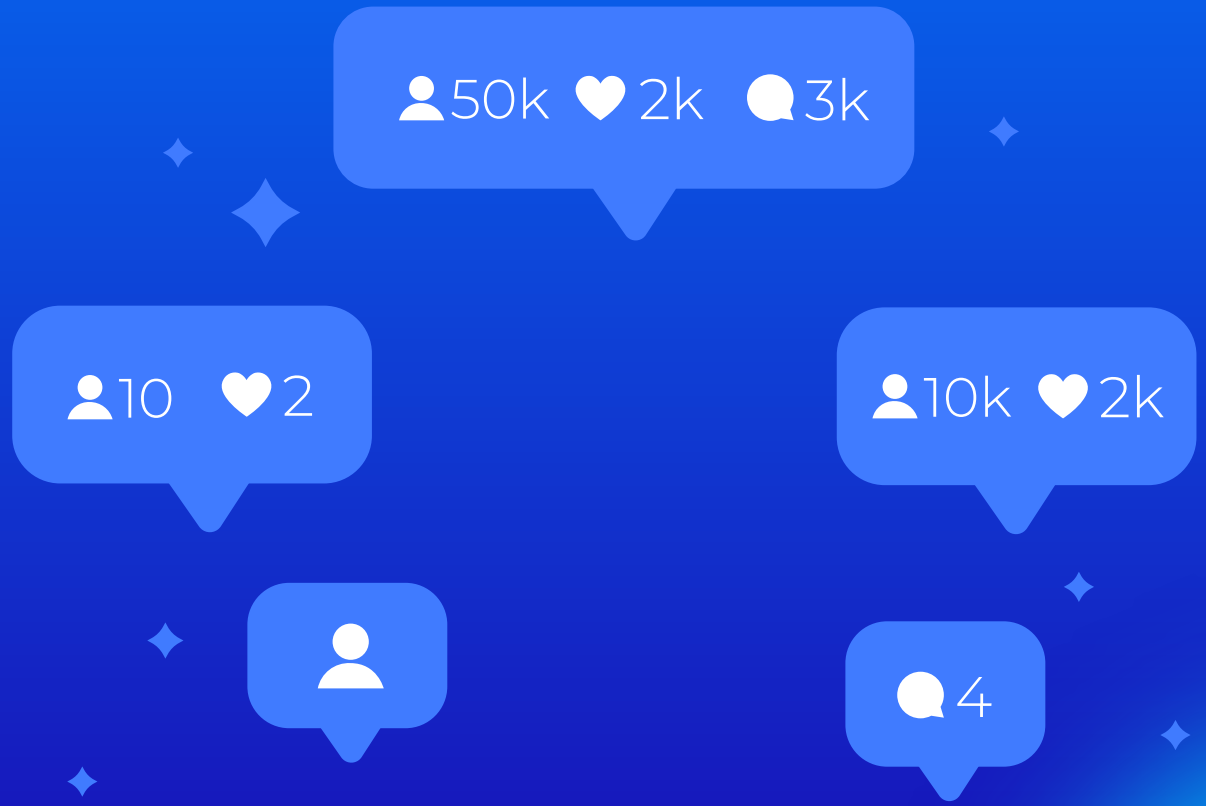


ДА НЕТ

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

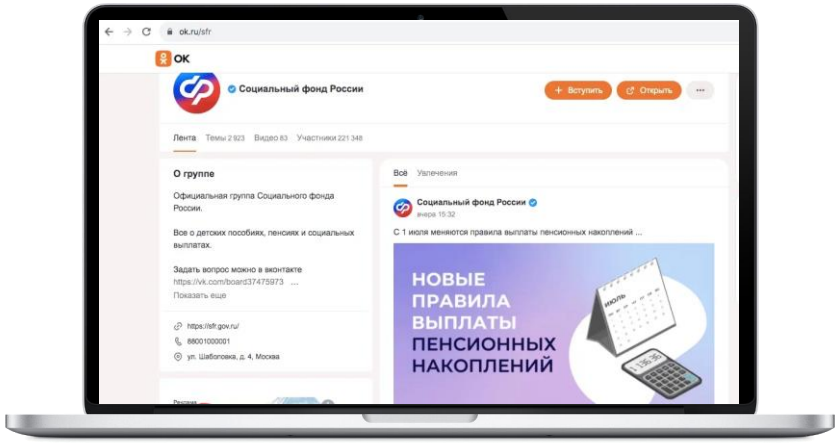
ЕДИНАЯ РОССИЯ

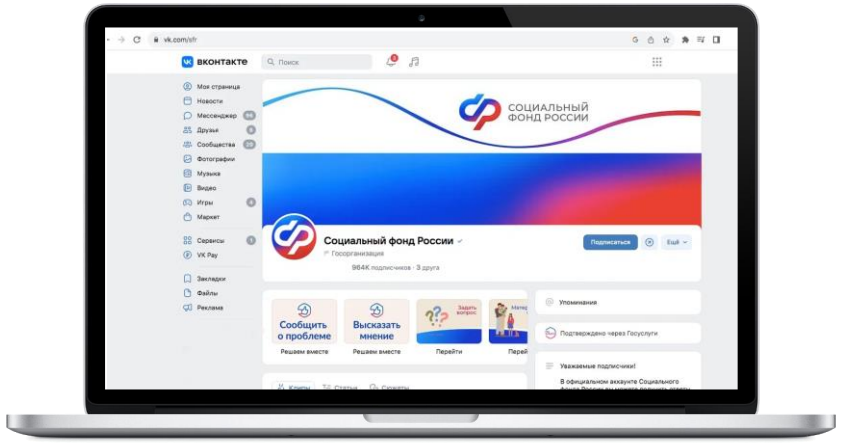
СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ И МЕССЕНДЖЕРЫ



Социальные сети и мессенджеры

Социальные сети – это интернет-площадки для общения, обмена информацией и контентом, прочих социальных взаимодействий. Например, «Одноклассники», «ВКонтакте», которые объединяют миллионы пользователей в стране и в мире. Через социальные сети можно восстановить связи с родственниками, друзьями, находить работу или единомышленников. Сегодня активно развиваются мобильные приложения социальных сетей. Они вбирают в себя функции мессенджеров.





«Одноклассники» – российская социальная сеть, построена на основе данных о местах обучения людей. С помощью этой информации легко найти тех, с кем учились в школе, институте или служили в армии. Основные пользователи – люди среднего и старшего возраста. Есть возможности делиться фотографиями, видео, музыкой и, конечно, общаться.

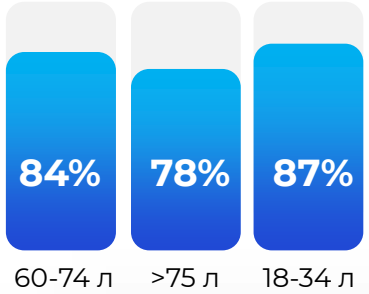
«ВКонтакте» – российская социальная сеть. Была создана в 2006 году. Изначально ресурс позиционировал себя в качестве социальной сети студентов и выпускников российских вузов. Сегодня она объединяет пользователей всех возрастов. Практически каждая компания, каждое государственное учреждение в России имеет свой аккаунт «ВКонтакте». Здесь можно общаться, создавать группы и сообщества, вести блоги, искать работу, смотреть видео и слушать музыку, делать покупки и совершать видеозвонки.

Социальные сети и мессенджеры

Мессенджеры – популярные платформы или мобильные приложения, в которых можно быстро обмениваться сообщениями, фото, видео. Наиболее часто используют Viber, Telegram.

РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

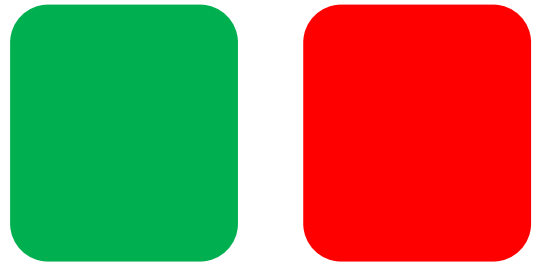
Большинство россиян старшего поколения признают мессенджеры удобным способом общения, согласно исследованию, проведенному Центром полевых исследований РАНХиГС при Президенте Российской Федерации.



Данные исследования показывают, что 84% людей возраста от 60 до 74 лет и 78% старше 75 лет признают соцсети и мессенджеры комфортным и удобным форматом общения.

Эти цифры почти соответствуют результатам молодежной аудитории (87% в возрасте от 18 до 34 лет).

Пользуетесь ли Вы социальными сетями и/или мессенджерами?

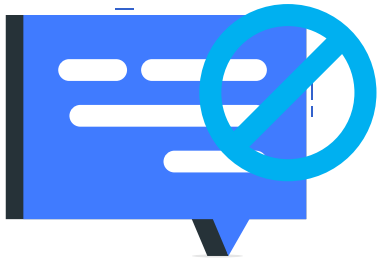


Меры предосторожности при общении в интернете

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

В социальных сетях не рекомендуется публиковать сомнительные фотографии, которые потом можно было бы использовать против вас, распространять личные данные. Не публикуйте контактные телефоны, точный адрес места жительства, а также информацию о предстоящих событиях, например, о том, что вы собираетесь уехать на отдых на несколько дней.

Внимательно относитесь к виртуальным собеседникам, которых вы не знаете лично. Представленная ими фотография может оказаться чужой, человек может представиться чужим именем, изменить личную информацию о себе, чтобы втереться в доверие или использовать в корыстных целях информацию о вас.

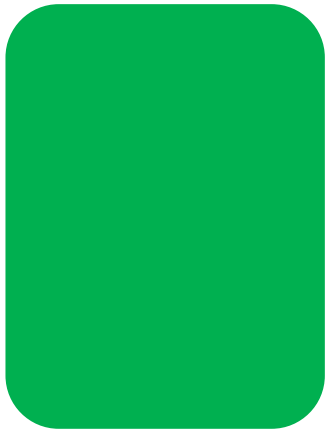


Если вы считаете, что общающийся с вами человек вызывает подозрения и ведет себя необычно, лучше прекратите общение с ним, не вступая в дискуссии. Виртуальное общение предполагает, что вы можете самостоятельно, на свое усмотрение быстро и легко заводить новые контакты и также от них отказываться.

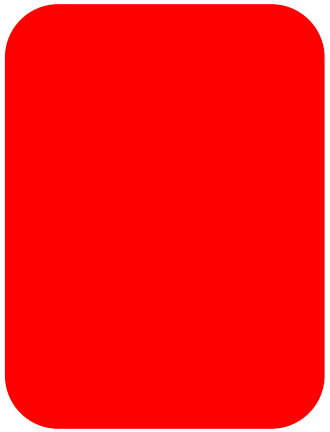
ОПРОС:

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Вы избегаете делиться своим домашним адресом в интернете?

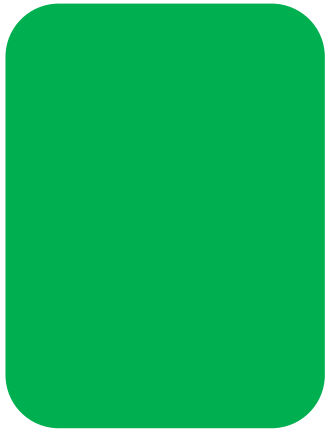


ДА

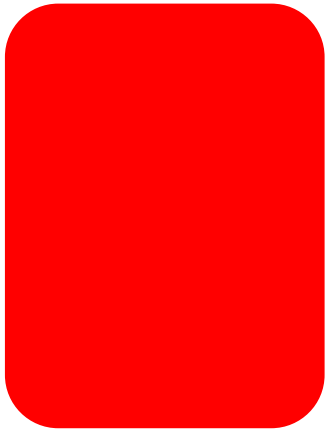


НЕТ

Вы никогда не отправляете деньги людям, которых знаете только через интернет?



ДА

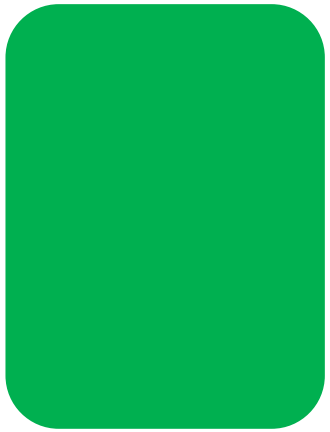


НЕТ

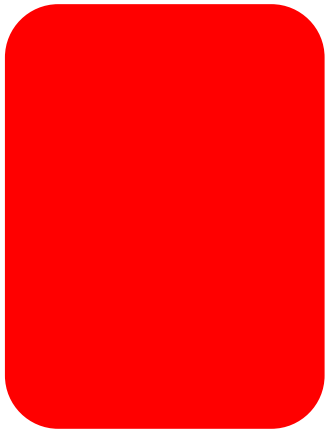
ОПРОС:

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Вы используете разные пароли для разных интернет-аккаунтов?

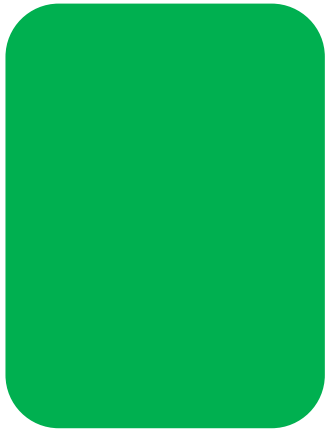


ДА

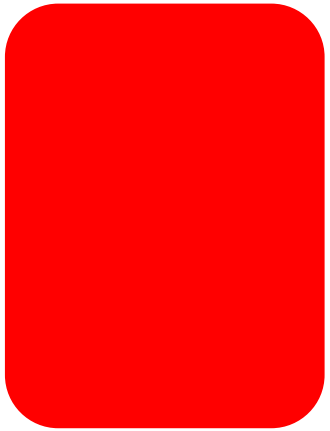


НЕТ

Вы избегаете использования легких для угадывания паролей, таких как "123456" или "password"?



ДА

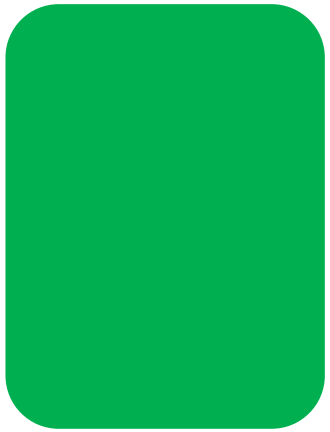


НЕТ

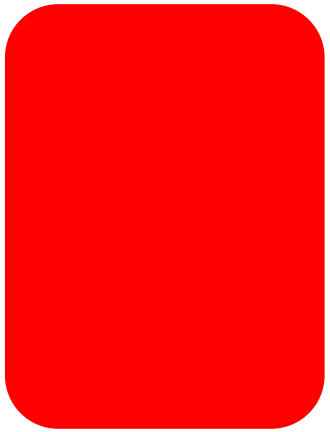
ОПРОС:

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Вы избегаете записывать свои пароли на бумаге или в электронных заметках?

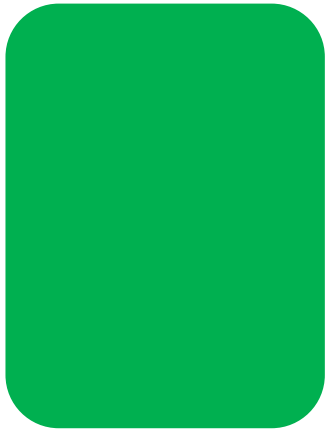


ДА

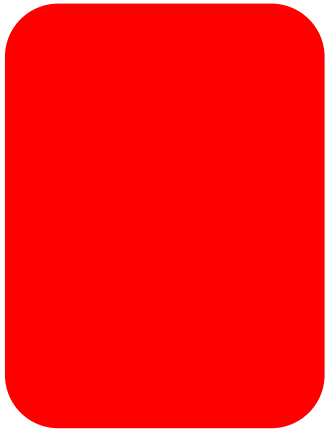


НЕТ

Вы проверяете, чтобы ваш пароль не совпадал с вашим именем или датой рождения?



ДА



НЕТ

Советы по безопасному использованию социальных сетей

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Создать надежный пароль

Один из необходимых способов защиты ваших данных – это создание надежного пароля к электронной почте, к вашим аккаунтам в социальных сетях, к программам и сервисам.

Каким должен быть пароль, чтобы его невозможно было взломать?
Мы рекомендуем придерживаться следующих правил при создании пароля:

в пароле должно быть **от 8 до 12 символов.** Чем длиннее будут ваши пароли, тем сложнее будет их взломать. Используйте **не менее 8 символов** в паролях, два из которых, по крайней мере, будут цифровыми;

используйте максимально возможное количество символов и их комбинации: строчные и прописные буквы, знаки препинания и другие символы – чем больше различных символов в вашем пароле, тем он безопаснее;

информация в паролях **не должна иметь к вам прямого или косвенного отношения.**

Вот несколько примеров надёжных паролей:

j7NTr93BmDeI4 **j7NTr93BmDeI4** **!HMnrsQ4VaGnJ-kK**

Советы по безопасному использованию социальных сетей

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Сделайте свои соцсети закрытыми

Сегодня при общении в социальных сетях и мессенджерах как никогда важно соблюдать меры предосторожности. Многие пользователи охотно делятся своими персональными данными, личной информацией и даже информацией о родственниках, не задумываясь о том, что эти сведения могут навредить им и их семьям. Рекомендуем оставить свои аккаунты открытыми только для друзей и близких, скрыв их от всех остальных пользователей.

Настройте двухфакторную авторизацию

Двухфакторная аутентификация — это второй уровень защиты вашего аккаунта. Это может быть, например, код из смс или одноразовый пароль, который запрашивается в дополнение к обычному паролю или вместо него. Как в банковском приложении: не подтвердил операцию паролем — не перевел деньги. Обычно в сервисах все подробности об активации двухфакторной аутентификации можно найти в разделе «Помощь».

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

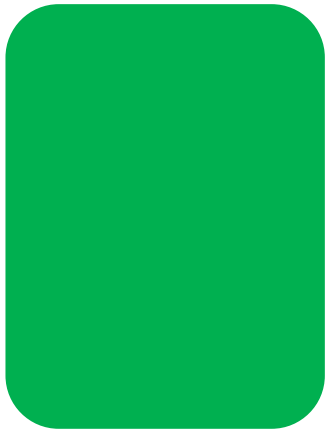
ЕДИНАЯ РОССИЯ

ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

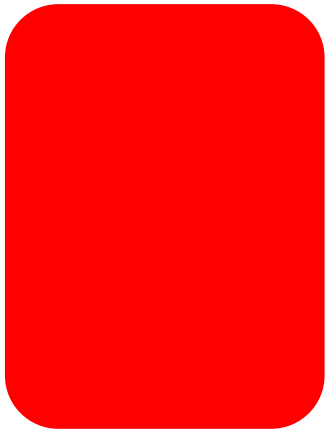
ОПРОС:

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Вы знаете, что такое портал «Госуслуги»?

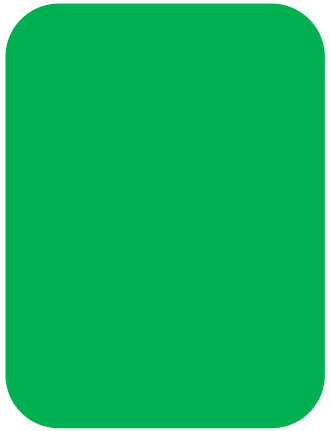


ДА

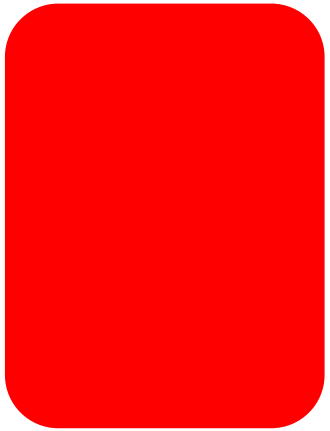


НЕТ

Вы пользуетесь порталом «Госуслуги»?



ДА



НЕТ

Портал «Госуслуги»

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Портал государственных услуг или Единый портал государственных и муниципальных услуг – это сайт, на котором собраны государственные онлайн-сервисы (или электронные сервисы) для граждан. Теперь для оформления справок или назначения услуги или социальной выплаты необязательно посещать ведомство.

Оформление государственных услуг

Как было

Как стало

На портале собраны все федеральные услуги, которые одинаковы для всех регионов.
Например, через Портал можно:

- записаться на прием к врачу;
- оформить социальную выплату или субсидию;
- зарегистрироваться по месту жительства;
- записаться на прием в любое ведомство, прикрепиться к поликлинике;
- оплатить штрафы;
- записать ребенка в детский сад или кружок;
- получить выписки из ЗАГСа, «Росреестра», Социального фонда России, сведения о «Бюро кредитных историй», где хранятся ваши данные по кредитам.

Портал «Госуслуги»

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

ОПРОС:

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Вы знаете, что сотрудники портала «Госуслуги» никогда не будут просить вас передать личные данные через электронную почту?

ДА

НЕТ

Вы когда-нибудь сталкивались с фальшивыми сайтами, которые имитируют портал «Госуслуги»?

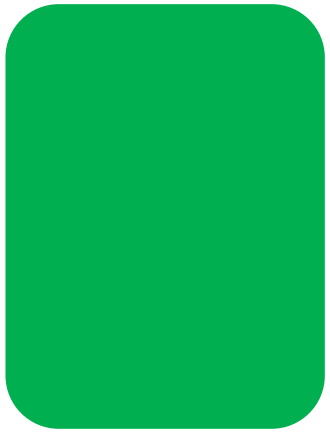
ДА

НЕТ

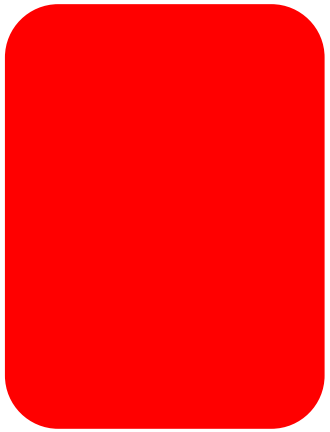
ОПРОС:

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Вы знаете, что нельзя сообщать свой логин и пароль от «Госуслуг» посторонним людям?

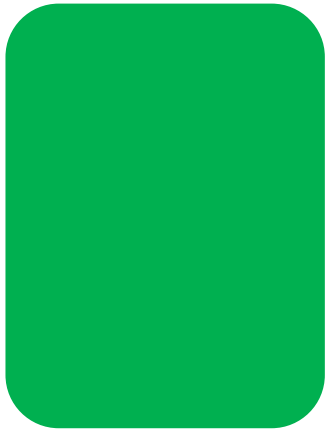


ДА

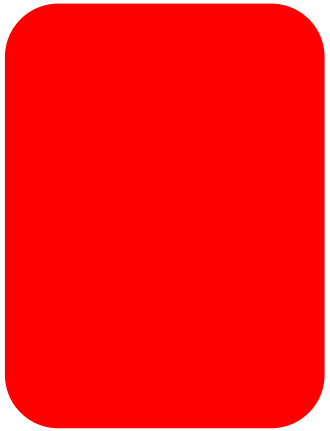


НЕТ

Вы когда-нибудь получали СМС-сообщения с подозрительными ссылками, якобы от «Госуслуг»?

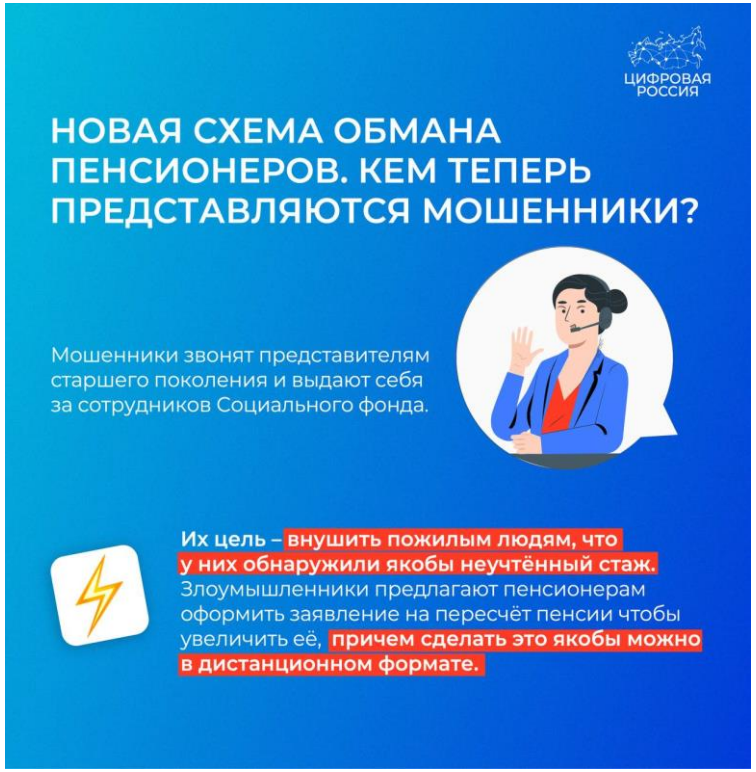


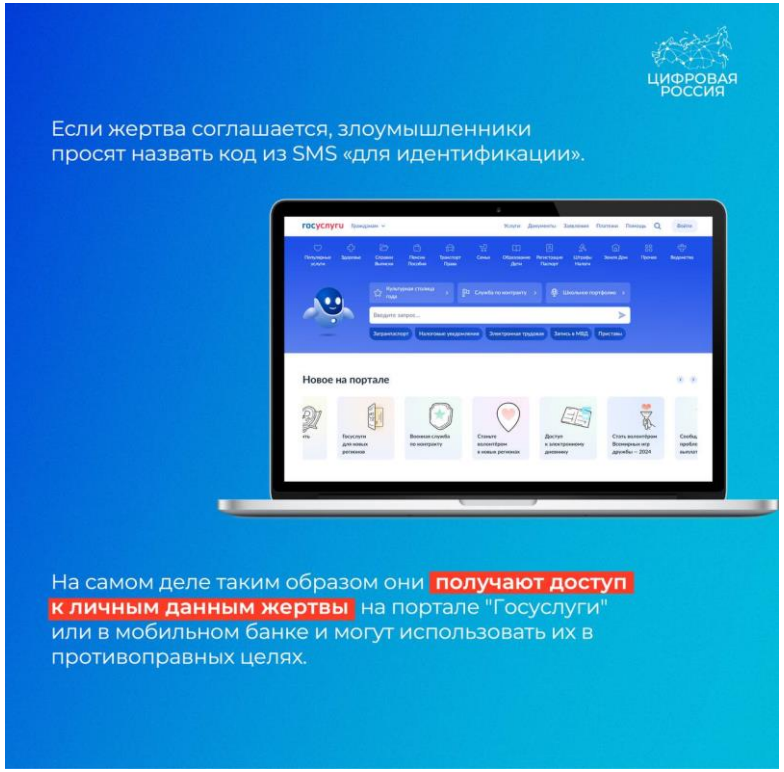
ДА



НЕТ

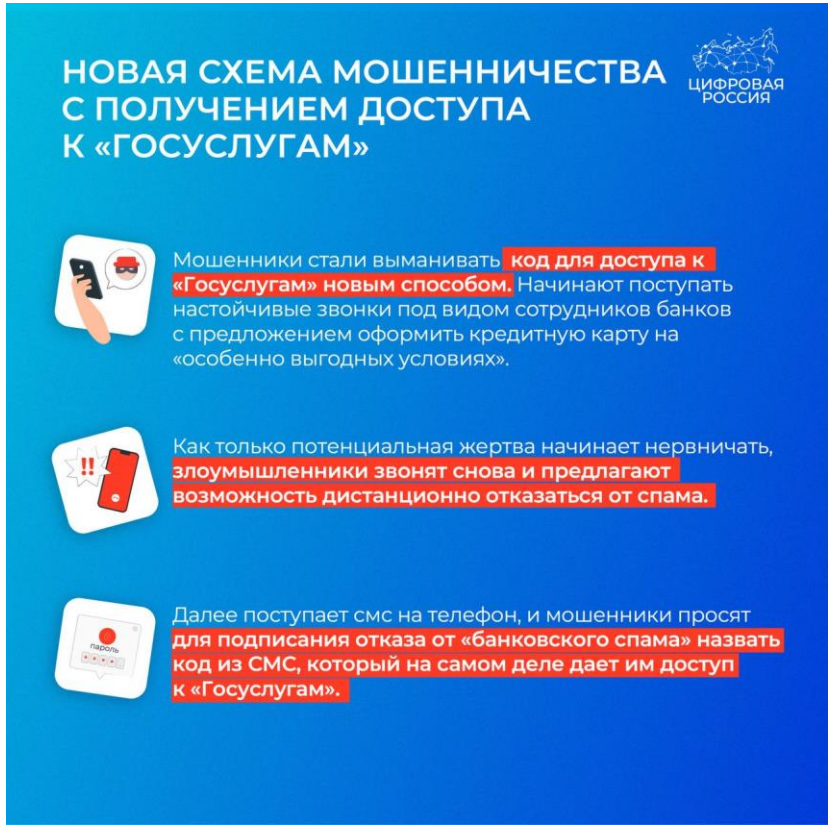
Мошенники часто хотят получить доступ к «Госулугам»





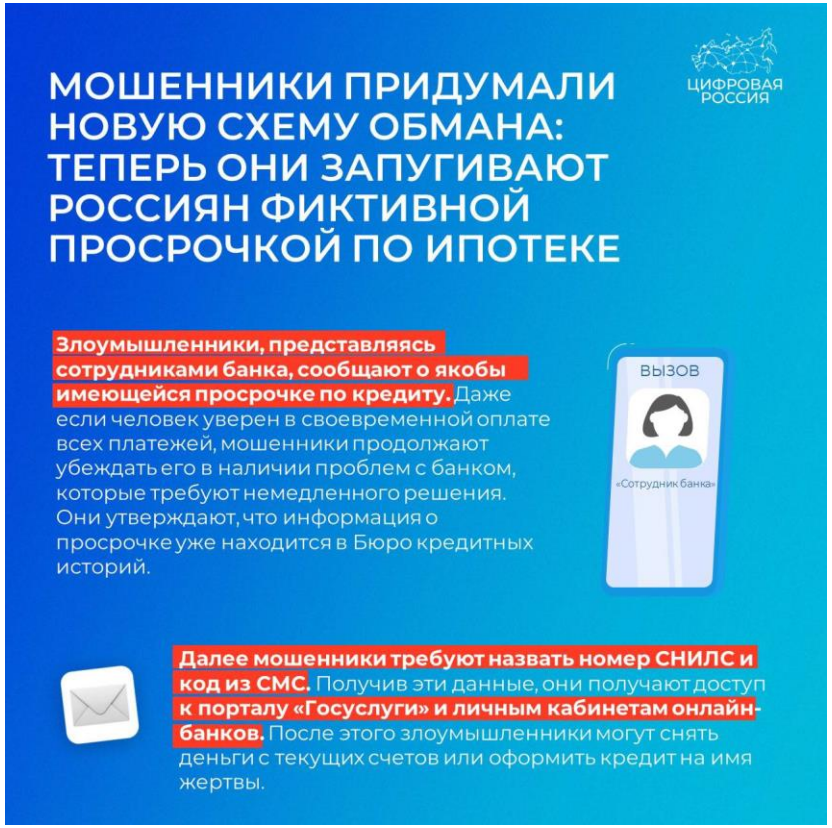
Мошенники разработали новую схему обмана. Теперь при звонке они представляются сотрудниками Социального фонда и рассказывают россиянам об обнаружении неучтенного стажа.

Мошенники часто хотят получить доступ к «Госулугам»



Мошенники придумали новый способ доступа к «Госуслугам», они от имени банков предлагают отказаться от спама.

Как работает новая схема с получением доступа к «Госуслугам»?

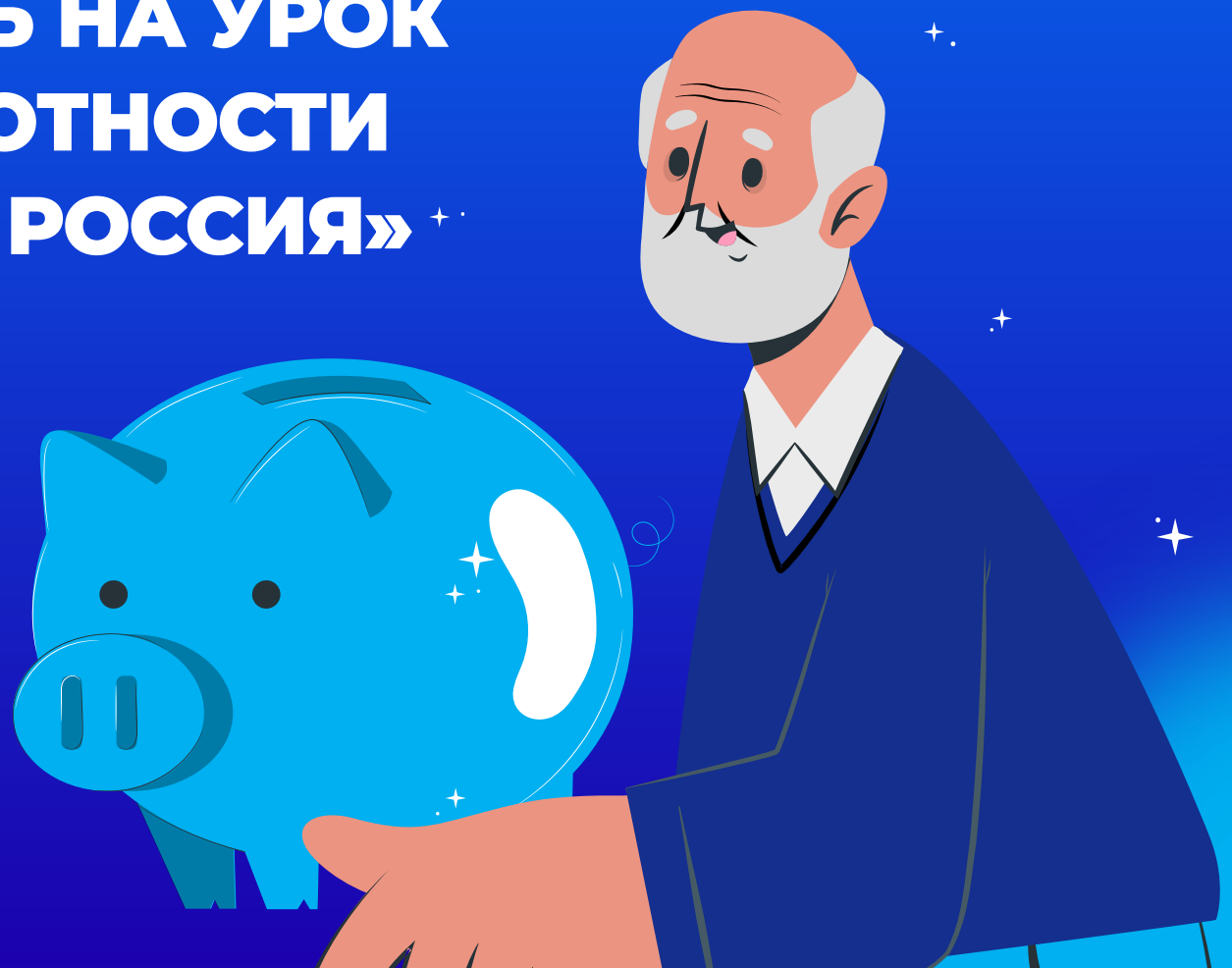


Вам позвонили и сообщили, что у вас просрочка по ипотеке. Но не спешите паниковать — это мошенники хотят получить доступ к Вашему порталу «Госуслуги».

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

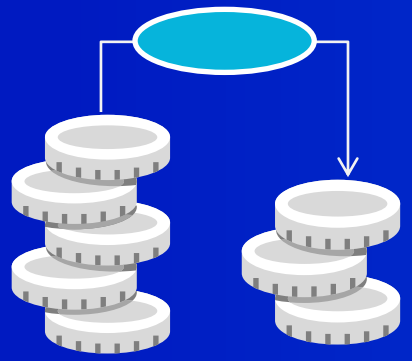
ЕДИНАЯ РОССИЯ

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ НА УРОК ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ОТ ФПП «ЦИФРОВАЯ РОССИЯ»



Финансовая грамотность

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ



Финансовая грамотность — это сочетание осведомлённости, знаний, навыков, установок и поведения, связанных с финансами и необходимых для принятия разумных финансовых решений, а также для достижения личного финансового благополучия.

Пользуетесь ли Вы банковскими картами?

ДА

НЕТ

Банковская карта

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Банковская карта - выпущенная банком карта, привязанная к счету (или нескольким счетам). Используется для оплаты товаров и услуг, в том числе через интернет, а также для внесения и снятия наличных.

Использование карт дает потребителям следующие выгодные возможности:

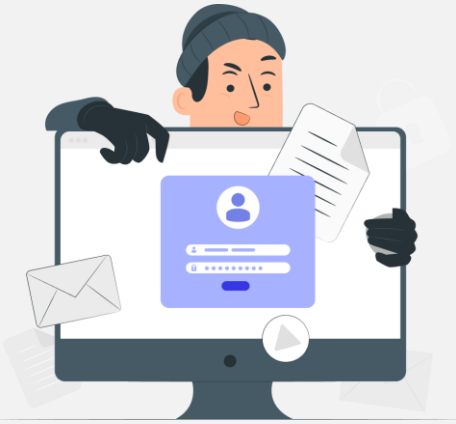
- Снимать деньги со счета (по кредитным – с комиссией) и зачислять их на него, переводить деньги между своими счетами и перечислять другим людям.
- Получать справки и оплачивать коммунальные счета через банкомат (интернет), не посещая офис банка.
- Расплачиваться без использования наличных во многих магазинах и сервисных предприятиях.
- Делать покупки через интернет.

Правила финансовой безопасности

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Не храните бумажку с ПИН-кодом в кошельке вместе с картой. Пин-код банковской карты состоит из уникальных 4 цифр и никто кроме вас не должен знать эту комбинацию.

Если по телефону вам звонит близкий человек (сын, внук, внучка и т. д.), говорит, что попал в беду, и просит прислать денег через курьера, не спешите этого делать. Перезвоните звонившему, а если он не возьмет трубку, наберите другим родственникам.



Никому не сообщайте данные своих банковских счетов (например, код доступа к вашей кредитной карте), даже работникам, сидящим в отделении банка.

Заведите для онлайн-покупок отдельную банковскую карту. Не храните на ней значительную сумму, а переводите непосредственно перед покупкой столько, сколько вам понадобится.

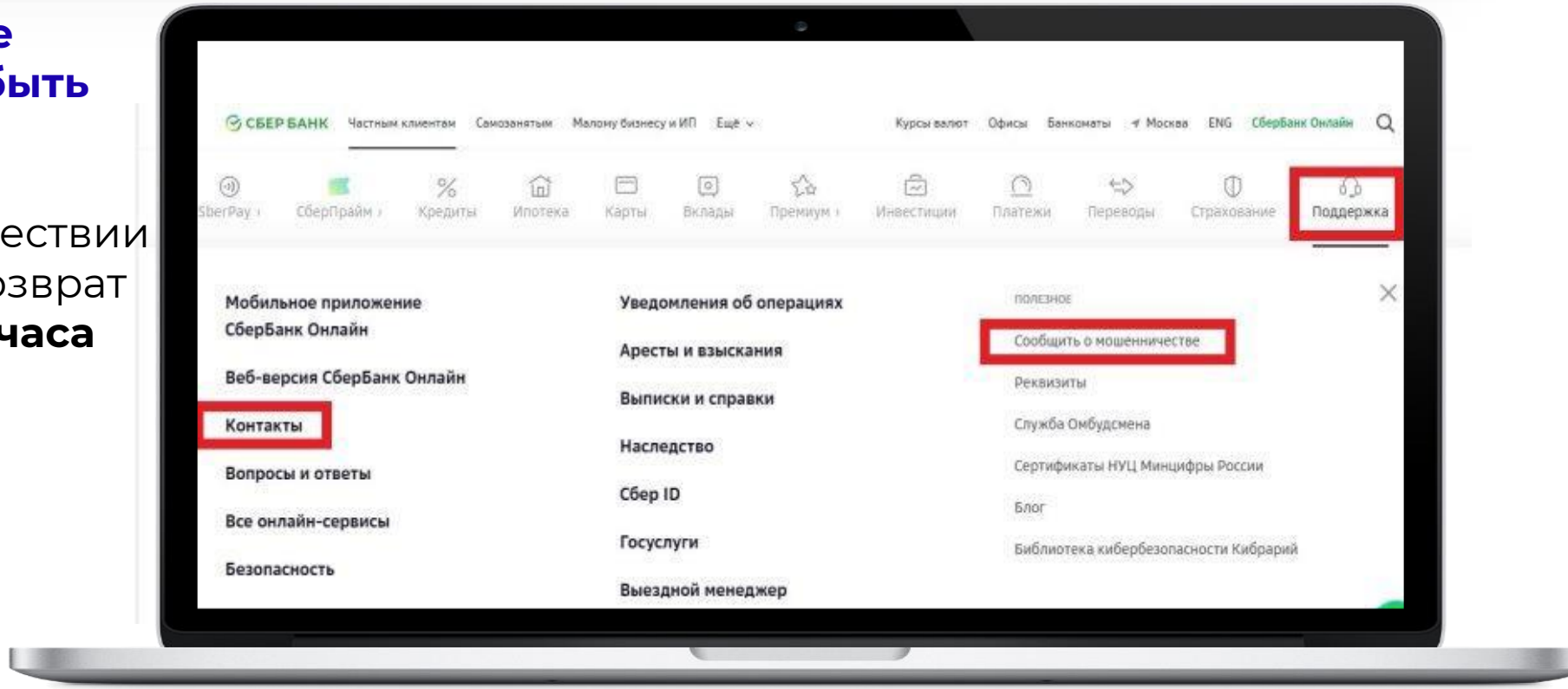
Что делать, если Вашу карту взломали?

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Если вы попались на уловки злоумышленников, следует обращаться в банк. Необходимо как можно **быстрее заблокировать счета и карты, а также попробовать остановить перечисление.** Сделать это можно по телефону или через службу поддержки на сайте и в приложении организации.

Если списание произошло, банк может вернуть похищенные деньги. Для этого должны быть выполнены два условия:

- клиент сообщил о происшествии и написал заявление на возврат **не позднее чем через 24 часа после случившегося;**
- незаконное списание **произошло без ведома держателя карты,** он не распространял свои персональные данные.



Как защитить свои деньги на банковской карте?

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

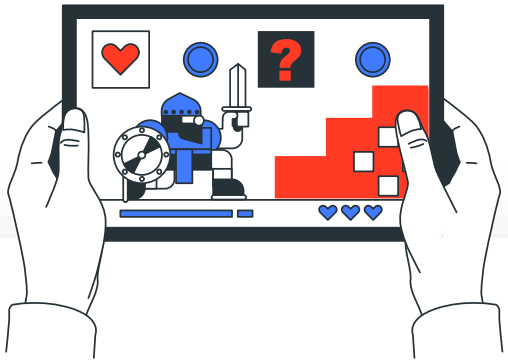
Сервис «второй руки» с его помощью человек по договоренности с другим клиентом кредитной организации может назначить его своим помощником, **который будет получать уведомления о планируемых онлайн-операциях и сможет подтверждать или отклонять их.**

Сервисы «второй руки» уже зарекомендовали себя, как эффективный инструмент защиты от мошеннических действий. Благодаря такой услуге пожилые люди или другие уязвимые категории населения могут назначить родственника или знакомого своим помощником, который может проверять их переводы через дистанционные каналы. **При этом такой помощник не имеет доступа к деньгам своего подопечного и не может совершать операции вместо него.** К принятию решения о том или ином переводе должен подключаться человек, который действительно больше разбирается в нюансах цифровых сервисов, и обладает хотя бы азами цифровой грамотности. Желательно, чтобы это был кто-то из молодых родственников.

Антон Немкин

Депутат Государственной Думы, член комитета по информполитике, координатор федерального партпроекта «Цифровая Россия»

ИГРА:



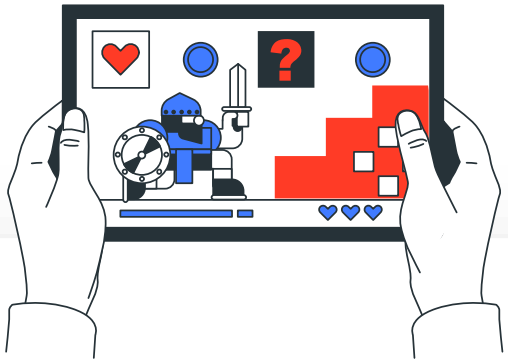
ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Недавно вы участвовали в онлайн-викторине и выиграли 3000 рублей. Чтобы получить приз, нужно оплатить комиссию за перевод денег — 30 рублей. Вам кинули ссылку на страницу, где надо ввести все данные карты для оплаты. По этим же реквизитам должны начислить вознаграждение.

ВЕРЮ

ЭТО ОБМАН

ИГРА:



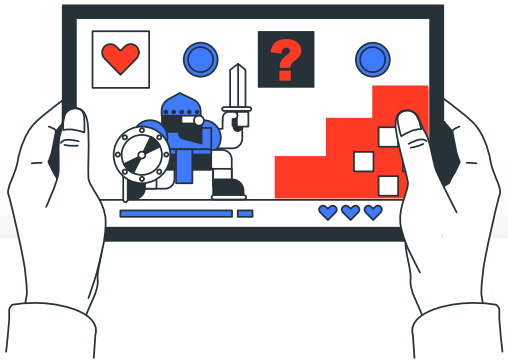
ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Ваша подруга пишет, что ей срочно нужно 500 рублей. Просит перечислить деньги на карту по номеру телефона. Вы пытались ей позвонить и выяснить, что случилось, но номер недоступен. Эта подруга и раньше занимала у вас деньги на день-другой, а в этот раз обещает вернуть уже вечером.

ВЕРЮ

ЭТО ОБМАН

ИГРА:



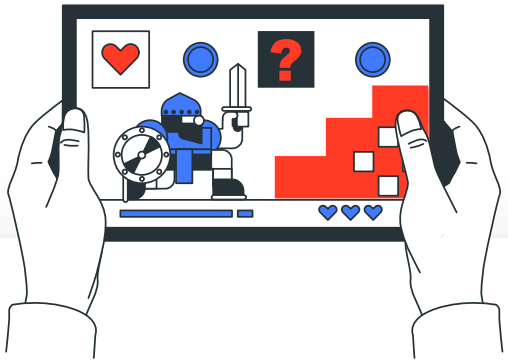
ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Знакомый рассказал, что через налоговую можно вернуть часть денег, которые потратил на лечение или обучение. Говорит, что он за пару лет уже вернул таким образом около 30 000 рублей. Уверяет, что все можно оформить не выходя из дома.

ВЕРЮ

ЭТО ОБМАН

ИГРА:



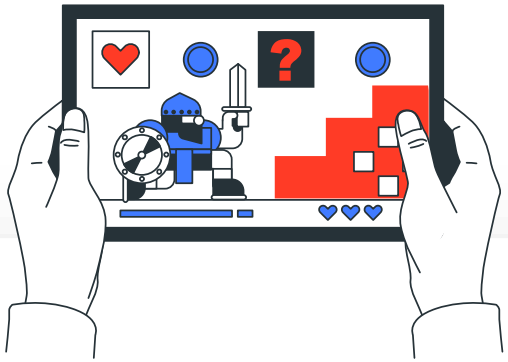
ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Приятель в соцсети пишет, что потерял ваш телефон и просит его напомнить. Когда вы отправляете свой номер, он заводит разговор о небольшом одолжении. Ему нужно срочно оплатить интернет-заказ в аптеке для заболевшего отца, но его телефон сломался и он не может получить СМС с кодом для подтверждения покупки. Приятель хотел бы указать ваш номер, чтобы код пришел вам, а вы бы просто сообщили его. Вам ведь это ничем не грозит.

ВЕРЮ

ЭТО ОБМАН

ИГРА:



ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

Приятель в соцсети пишет, что потерял ваш телефон и просит его напомнить. Когда вы отправляете свой номер, он заводит разговор о небольшом одолжении. Ему нужно срочно оплатить интернет-заказ в аптеке для заболевшего отца, но его телефон сломался и он не может получить СМС с кодом для подтверждения покупки. Приятель хотел бы указать ваш номер, чтобы код пришел вам, а вы бы просто сообщили его. Вам ведь это ничем не грозит.

ВЕРЮ

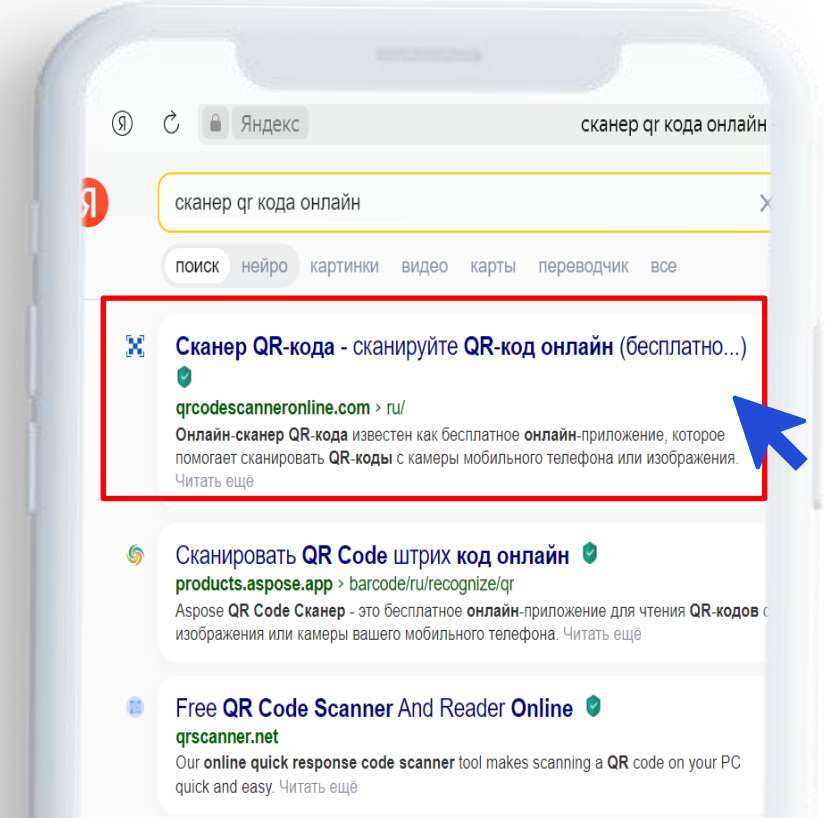
ЭТО ОБМАН

КАК СКАНИРОВАТЬ QR-КОД?

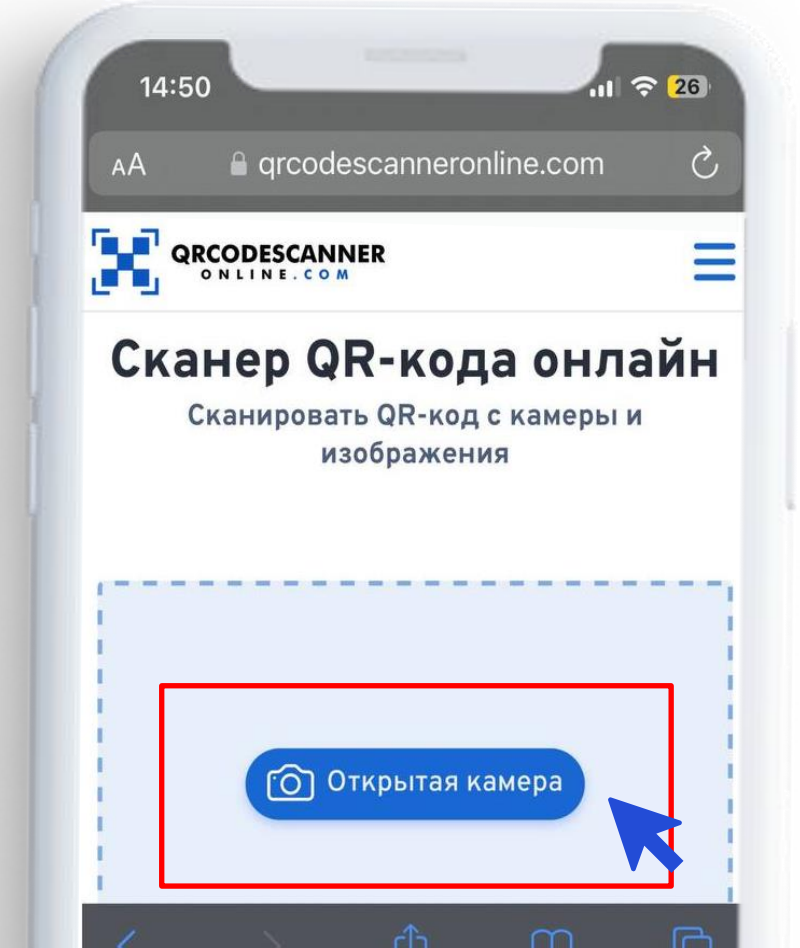
ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

ЕДИНАЯ РОССИЯ

1) Открыть браузер
2) В поисковой строке ввести: сканер QR-кода онлайн
3) Открыть ссылку «Сканер QR-кода» (https://qrcodescanneronline.com/ru/)



4) Нажать на кнопку «Открыть камеру» и навести телефон на QR-код



СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

ЕДИНАЯ РОССИЯ

СТОП МОШЕННИК

T.ME/STOP_SCAMMER_RF

ЦИФРОВАЯ РОССИЯ

T.ME/ERDIGITALPROF

ЦИФРОВЫЕ ВОЛОНТЁРЫ

T.ME/ITVIST